



MEMBER OF SONADEZI
CÔNG TY CP CẢNG ĐỒNG NAI

VIETNAM SMARTHUB LOGISTICS

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Q & A



DANH MỤC HOTLINE

Vấn đề liên quan	Số Điện Thoại	Email
Mở tàu	OPS: 0911 296 006	operation@dongnaiport.com.vn
Hóa Đơn	Ms. Huyền: 0987 201 939	ptthuyen@dongnaiport.com.vn
Kiểm tra tiền vào tài khoản (Thanh toán ONE PAY)	Ms. Ly: 0968 391 286	ntly@dongnaiport.com.vn
Cập nhật địa chỉ	Thủ tục EIR: 0817 012 338	acc@dongnaiport.com.vn
Cont Hàng	Điều độ bãi hàng: 0379 530 640	depot@dongnaiport.com.vn
Cont Rỗng	Điều độ bãi rỗng: 0333 668 822	depot@dongnaiport.com.vn
Các sự cố khác	EIR: 0985 130 407	eir@dongnaiport.com.vn

1. Hướng dẫn truy vấn thông tin lệnh để tra cứu mã pin/ lệnh, QR Code nâng hạ và kiểm tra lệnh “Đã duyệt”

Chào mừng đến với
CẢNG ĐỒNG NAI
Chọn để chuyển cảng

VIETNAM SMARTHUB LOGISTICS

TRA CỨU DANH MỤC CHUNG

TÁC NGHIỆP

TRA CỨU

Bước 2

Trà Cứu Danh Sách Container

Thông Tin Container

Thông Tin Lịch Tàu

Thông Tin Vận Đơn

Thông Tin Booking

Thông Tin Hóa Đơn

Thông Tin EDO

Thông Tin House Bill

Truy Vấn Thông Tin Lệnh

Truy Vấn Số Pin

Truy Vấn EIR Điện Tử

Bước 3

Bước 4

Truy vấn thông tin lệnh

NGÀY BẮT ĐẦU... 2025-11-01 00:00:00

NGÀY KẾT THÚC... 2025-11-05 23:59:59

SỐ LỆNH, SỐ PIN, SỐ CONTAINER

FFA

Bước 5: Nhập số cont, số lệnh/ pin

ĐỐI TƯỢNG THANH TOÁN

NGƯỜI TẠO LỆNH

TÌNH TRẠNG LỆNH

Tất cả

TÌNH TRẠNG CONTAINER

Tất cả

Nạp dữ liệu

Bước 6

Tác nghiệp:

Nâng hạ

Đóng rút

Dịch vụ

Lấy nguyên

Hạ bãi

Cấp rỗng

Trả rỗng

STT

Tác nghiệp

Tổng lệnh

Tổng tiền hóa đơn

STT

Tình trạng

Duyệt lệnh

Số Pin

Ngày lệnh

Hạn lệnh

Hạn điện

Số container

Hãng KT

KC ISO

F/E

1

Hạ bãi

1

1,230,000

Sau khi nhấn Nạp dữ liệu sẽ hiện

Truy vấn thông tin lệnh

NGÀY BẮT ĐẦU... 2025-11-01 00:00:00

NGÀY KẾT THÚC... 2025-11-05 23:59:59

SỐ LỆNH, SỐ PIN, SỐ CONTAINER

FFAI

ĐỐI TƯỢNG THANH TOÁN

NGƯỜI TẠO LỆNH

TÌNH TRẠNG LỆNH

Tất cả

TÌNH TRẠNG CONTAINER

Tất cả

Nạp dữ liệu

Tác nghiệp:

Nâng hạ

Đóng rút

Dịch vụ

Lấy nguyên

Hạ bãi

Cấp rỗng

Trả rỗng

Bước 7

STT

Tác nghiệp

Tổng lệnh

Tổng tiền hóa đơn

STT

Tình trạng

Duyệt lệnh

Số Pin

Ngày lệnh

Hạn

1

Hạ bãi

1

1,230,000

Đã hoàn tất

Đã duyệt

DNP2

2025-11-03 16:33

Sau khi nhấn Hạ bãi sẽ hiện

Bước 8

Kéo hết thanh qua phải sẽ hiện

lưu

Công cụ

QR Code

DK

File đính kèm

Chi tiết

Xem QR

File đính kèm

C

A: Khách hàng thanh toán tiền mà tài khoản của khách hàng đã trừ tiền mà lệnh chưa trả về trạng thái: “Đã Duyệt”.

- Khách hàng liên hệ số Hotline/ Zalo: 0985130407 để kiểm tra và xử lý lệnh sớm (tình trạng ở hình A).
- Khách hàng thường xuyên kiểm tra thông tin lệnh để cập nhật xử lý.

B: Tra cứu số PIN (hình B)

C: Tra cứu mã QR nâng hạ (hình C)

2. Khách hàng đã thanh toán lệnh mà không hạ tại Cảng / Cẩn trừ sáng cont khác

- **Trường hợp 1:** Khách hàng cần hoàn tiền về lại thì theo hướng dẫn của bộ phận thương vụ kế toán **Hotline: 0987201939 – Ms. Huyền**
- **Trường hợp 2:** Khách hàng cần trừ sang Container khác cùng kích cỡ, loại hàng, tình trạng cont.
- Đối với lệnh đã thanh toán, đã duyệt nhưng chưa hạ khách hàng được cập nhật thông tin sau:
 - Hãng khai thác
 - Số Booking
 - VGM (trọng lượng)
 - Max Gross Weight
 - Cảng dỡ, Cảng đích
 - Niêm chì/niêm chì 2
 - Hàng nội/ ngoại
- Trường hợp các thông tin sau khách hàng phải gửi email mới được hỗ trợ chỉnh sửa (đính kèm BK, VGM và hóa đơn số pin/lệnh cũ)
 - Số container
 - Hàng hóa
 - Kích cỡ ISO
 - Loại hàng
- **Vui lòng gửi thông tin đến địa chỉ email:**
eportlbt@dongnaiport.com.vn; acc@dongnaiport.com.vn; eir@dongnaiport.com.vn
- Trường hợp khách hàng chỉ có nhu cầu đổi số container, vui lòng xuống trực tiếp EIR để thực hiện thủ tục hạ container và cập nhật số container mới.
- **Lưu ý: Trường hợp khách hàng cần trừ sang Container khác nếu khách hàng có nhu cầu điều chỉnh nội dung trên hóa đơn đã phát hành thì liên hệ bộ phận kế toán (0987201939 – Ms. Huyền)**
- Hướng dẫn tự chỉnh sửa thông tin lệnh

VIETNAM SMARTHUB LOGISTICS

Bước 1 DANH MỤC CHUNG

Bước 2 TÁC NGHIỆP

Lệnh Hạ Cont Hàng (ICD)

Bước 3 Cập Nhật Thông Tin Lệnh

Cập nhật thông tin lệnh

NGÀY BẮT ĐẦU: 2025-11-05 00:00:00

NGÀY KẾT THÚC: 2025-11-05 23:59:59

TRA CỨU THEO SỐ PIN: DNP25

SỐ CONTAINER: ON

Bước 4 *Nếu không biết số PIN xem lại câu hỏi 1

Bước 5

STT	Thao tác	Mã PinCode	Tác nghiệp	PTGN	Tàu/Chuyến	Chủ hàng	Đối tượng thanh
1	Chỉnh sửa File đính kèm	DNP2	Hạ bãi	BÀI <-> XE	ONE	CÔNG TY TNHH	11 : CÔNG TY TNHH

STT	Thao tác	Số Pin	Số Container	Hãng khai thác	KC ISO	F/E	Hướng	Số Vận Đơn	Số Booking	Loại hàng	Trọng lượng	Cảng dỡ	Cảng đích
1	Đã hoàn tất	DNP25	ON	ONE	45G0	F	Export			General			

Chào mừng đến với
CẢNG ĐỒNG NAI

Chọn để chuyển cảng

VIETNAM SMARTHUB LOGISTICS

VN XNK

DANH MỤC CHUNG

TÁC NGHIỆP

TRA CỨU

Bước 2

Trà Cứu Danh Sách Container

Thông Tin Container

Thông Tin Lịch Tàu

Thông Tin Vận Đơn

Thông Tin Booking

Thông Tin Hóa Đơn

Thông Tin EDO

Thông Tin House Bill

Truy Vấn Thông Tin Lệnh

Truy Vấn Số Pin

Truy Vấn EIR Điện Tử

Bước 1

Bước 4

Truy vấn thông tin hóa đơn

☒ Mã tra cứu

☐ Thông tin hóa đơn

MÃ TRA CỨU / PINCODE

DNP25*****

Nạp dữ liệu

Mẫu hóa đơn

1

Ký hiệu

C25****

Số hóa đơn

0004 ****

Ngày phát hành

2025-09-04 17:46

Tên đơn vị

CÔNG TY TNHH ***** VIỆT NAM

Địa chỉ

ĐƯỜNG SỐ ***** TỈNH ĐỒNG NAI VIỆT NAM.

Mã số thuế

360 **** 1

Hình thức thanh toán

Tiền mặt / Chuyển khoản

Tổng tiền

44,280,000

Chi tiết

Chuyển đổi

Tải file PDF

Tải file XML

Bước 5

PINCODE Hạng hải

Mã lệnh(PIN): DNP25O12345678

Xem lệnh

Xem hóa đơn nhập

* Lưu ý : Lệnh đang trạng thái chờ duyệt

5. Khách hàng thất lạc phiếu EIR.

Cách 1: Tra cứu không cần tài khoản trên trang web: <https://vietnamhub.vn/>

Đăng nhập

Đăng Ký

TÊN ĐĂNG NHẬP

MẬT KHẨU

☐ Ghi nhớ
 [Quên mật khẩu!](#)

Đăng nhập

Tra cứu Container

Tra cứu số vận đơn

Tra cứu số Booking

Tra cứu Lịch tàu

Tra cứu eEIR

CHON CẢNG/HÃNG TÀU

PINCODE

SỐ CONTAINER

MÃ XÁC NHẬN

CHON CẢNG/HÃNG TÀU

CẢNG CONTAINER QUỐC TẾ SP-ITC

CẢNG HẢI AN

CẢNG ĐỒNG NAI

Bước 1: Nhấn chọn "Tra cứu eEIR" trên website vietnamhub.vn

Bước 2: Nhấn vào biểu tượng "✓" để mở danh sách lựa chọn cảng / hãng tàu

Bước 3: Tìm và chọn "Cảng Đồng Nai" từ danh sách

Bước 4: Nhập thông tin : PINCODE, SỐ CONTAINER cần tra cứu

Bước 5: Nhập mã xác nhận (captcha) và nhấn nút " Q " hoặc nhấn Enter

Bước 6: Sau khi kết quả tra cứu hiển thị, nhấn "IN E-EIR" để tải xuống file PDF chứa thông tin eEIR

eEIR

Số PinCode : TOS25012345678

Số Container : CSNU1234567

IN E-EIR

HỦY BỎ

Bước 7: In file PDF eEIR

CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG ĐỒNG NAI

Địa chỉ: Số 1B-03, KP Bình Dương, Phường Long Bình Tân, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai.

Hotline: 0912.296.096 | Fax: 0251.383.1886 - 0985.139.407

Điều độ bộ hỗ trợ Cấp / Hủy container hàng: 0379.538.640 | Điều độ bộ hỗ trợ Cấp / Hủy container rỗng: 0333.66.88.22

PHIẾU GIAO NHẬN CONTAINER

EQUIPMENT INTERCHANGE RECEIPT

Khách hàng (Customer): CÔNG TY TNHH ABC

Liên quan đến ngày: 12/24/2021

Tên chuyến/Vessel/Voyage: / /

Vị trí (Location): L-1B-11-2

Phương án (Delivery Method): Cấp rỗng

Phương thức (Method): RKM Co-VSL

Số lệnh (Number): 2500010309

Ngày (Date): 01/04/2025 14:01

Số hóa đơn (Invoice No): C25PDN12345

Lưu tại đầu ngày:

Cung giao nhận (Terminal ID):

Cung định (Dest):

Cung chuyển (Transit):

Container No	Kích cỡ (SZ/TP)	Hãng tàu (Carrier)	Số hàng hóa (Shipping's Seal)	Số thực tế (Actual Seal)	Trạng thái (Status)	Trọng lượng (Tare/Weight)	PMDC/NNQ	OH/OW/OL	TEMP
CSNU1234567	4500	COS	29812345		E	0.000			

Khách hàng (Đã kiểm tra và đồng ý giao/nhận container)

Người in phiếu

Họ tên

Họ tên

Ghi chú (Remark):

OSCAR**APR**RUA/19/01/2012/RACH ROONG - :

NOI TRA CONTAINER RONG (EMPTY RETURN LOCATION):

Số xe vận chuyển (Truck No): 50H12345

Số Re-mooc (Re-mooc No):

Thời gian xe vào cổng (Tractor In-Gate-Time): 01/04/2025 07:01

Thời gian xe ra cổng công (Tractor Out-Gate-Time): 01/04/2025 07:02

PINCODE

Hạ bãi

Mã lệnh(PIN): DNP25012345678

Xem lệnh

Xem hóa đơn nhập

* Lưu ý : Lệnh đang trạng thái chờ duyệt

Cách 2: Tra cứu trong trang web: <https://vietnamhub.vn/>

Chào mừng đến với CẢNG ĐỒNG NAI

Chọn để chuyển cảng

VIETNAM SMARTHUB LOGISTICS

VN

XNK

TÁC NGHIỆP

TRA CỨU

Tra Cứu Danh Sách Container

Thông Tin Container

Thông Tin Lịch Tàu

Thông Tin Vận Đơn

Thông Tin Booking

Thông Tin Hóa Đơn

Thông Tin EDO

Truy Vấn Thông Tin Lệnh

Truy Vấn Số Pin

Truy Vấn EIR Điện Tử

Bước 4

Tra cứu e-EIR

TỪ NGÀY

2025-08-06 00:00:00

ĐẾN NGÀY

2025-09-06 23:59:59

HÃNG KHAI THÁC

MÃ SỐ EDO

SỐ BOOKING

PINCODE

SỐ CONTAINER

Nạp dữ liệu

Bước 1

DANH MỤC CHUNG

Bước 2

TRA CỨU

Bước 3

Truy Vấn EIR Điện Tử

Bước 4

Chọn Hãng khai thác

Chọn một thông tin để tra cứu : Số Booking hoặc PINCODE hoặc Số Container

Nhấn "Nạp dữ liệu"

Danh sách container

TÌM KIẾM NHANH

STT	e-EIR	Phương án	Số Pin	Mã lệnh (EDO)	Số Booking	Số Container
1	Tải EIR	Hạ bãi	DNP25012345678			MED

Bước 5

6. Khách hàng muốn quay lại thanh toán khi đã lưu lệnh

- Bước 1: Khách hàng bấm “Tra cứu”.
- Bước 2: Chọn “Lệnh chờ thanh toán” và tiếp tục thực hiện thanh toán như bình thường.

Bước 1

Bước 2

Bước 3

STT	Thanh toán	Thực hiện	Số Pin	Số tiền	Loại tiền	Phương án	Hạn lệnh	Số Container	Hãng tàu	Số Booking	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Trọng lượng	Tàu chuyển
1	Thanh toán	Sửa Xóa	DNP26052695494	1,530,000	VND	Hạ bãi		5634353	HMM	34545		45G0		COSCO SHIPPING JASMINE / 039E / 039E

7. Khách hàng chưa có MST hoặc có nhu cầu thay đổi địa chỉ để xuất hóa đơn.

Vui lòng gửi email cung cấp các thông tin sau:

- MST
- Địa chỉ
- Email

Vui lòng gửi thông tin đến địa chỉ email:

eportlbt@dongnaiport.com.vn; acc@dongnaiport.com.vn; eir@dongnaiport.com.vn

8. Khách hàng không tìm thấy thông tin tàu/chuyến, cảng chuyển tải, cảng đích trên phần mềm VSL để khai báo.

- Trường hợp 1: Khách hàng liên hệ Hotline OPS: 0911296006 để được hỗ trợ.
- Trường hợp 2: Khách hàng gửi email yêu cầu mở chuyến tàu, vui lòng đính kèm thông tin Booking để bộ phận phụ trách xử lý nhanh chóng.
- Email:

eportlbt@dongnaiport.com.vn; eir@dongnaiport.com.vn; operation@dongnaiport.com.vn

XIN CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TẠI CẢNG ĐỒNG NAI!!!